Masharti ya Huduma

Mapato Biashara · kwa lugha rahisi

Makubaliano kati ya biashara yako na Mohd Technologies unapotumia Mapato. Yameandikwa yasomwe, si yapitiwe kwa haraka.

MOHD TECHNOLOGIES

toleo 1.4 · 9 Novemba 2026 · Kwa kulipia kifurushi cha Mapato unakubali masharti haya na Makubaliano ya Kiwango cha Huduma.

1. Pande

Mapato Biashara inatolewa na Mohd Technologies, Dar es Salaam, Tanzania ("sisi"). Biashara ambayo mmiliki wake anajisajili na kulipa ni mteja ("wewe"). Mmiliki anawajibika kwa wafanyakazi anaowaalika.

2. Vifurushi, bei na muda

- **Vifurushi.** Msingi, kwa duka 1 na wafanyakazi bila kikomo: TZS 50,000 kwa mwezi au TZS 500,000 kwa mwaka. Kamili, kwa maduka 2 hadi 9: TZS 100,000 kwa mwezi au TZS 1,000,000 kwa mwaka. Kila kundi la ziada la maduka 10 (10 hadi 19, 20 hadi 29, na kuendelea) linaongeza TZS 50,000 kwa mwezi. Kamili ina kila kilichomo Msingi. Bei hazijumuishi VAT; VAT itaongezwa tu pale Mohd Technologies itakaposajiliwa kwa VAT.
- **Maduka yanavyohesabiwa.** Kwa idadi ya maduka yanayofanya kazi siku ya bili.
- **Mwezi ni siku 30,** bila kujali mwezi wa kalenda.
- **Muda mbili.** Kwa mwezi: lipia mwezi mmoja, pata siku 30. Kwa mwaka: lipia miezi kumi, pata kumi na miwili — miezi 2 nyongeza. Hakuna muda mwingine.
- **Majaribio.** Biashara inayojisajili yenyewe inaanza na siku 10 za kujaribu kwenye kifurushi ilichochagua, na vipengele vyake. Hakuna kifurushi cha bure. Kifurushi kinaweza kubadilishwa wakati wa majaribio; saa ya majaribio hairudi nyuma. Ukurasa wa duka wa umma unabaki wazi bila malipo kwa kila muuzaji.
- **Bei haibadiliki.** Nyongeza ya mwaka ni miezi ya ziada, kamwe si bei ya chini.
- **Bili moja.** Bili moja na tarehe moja ya kulipia tena kwa kila mteja, kwa bidhaa zote za MOHD anazotumia.
- **Bei.** Bei hazibadiliki zenyewe. Muundo wa bei unapitiwa mara moja kwa mwaka, mwezi Desemba.
- **Wateja waliopo.** Biashara iliyokuwa ikilipia kabla ya vifurushi hivi inabaki na bei yake ya sasa hadi tarehe 1 Juni 2027, kisha inahamia Msingi au Kamili kwa idadi ya maduka yake; bei maalum nayo inaisha tarehe hiyo. Taarifa zinaonekana ndani ya app siku 90, 30 na 7 kabla. Founding 100 wanabaki na masharti waliyojiunga nayo.
- **Malipo yanarundikana.** Kulipia kabla muda wako haujaisha kunaongeza siku mpya juu ya ulizonazo.

- **Malipo hayarudishwi.** Tukishindwa kutimiza Makubaliano ya Kiwango cha Huduma, fidia ni siku za ziada, kama waraka huo unavyosema. Hali pekee tofauti ni bidhaa ikisitishwa, chini ya Bei ya Waanzilishi katika sehemu ya 4.

3. Kubadilisha kifurushi

- **Kukua hakukuzuii kamwe.** Ukifungua maduka zaidi ya kifurushi chako, unaendelea kufanya kazi. Unayelipa kwa mwezi: unabaki na kifurushi chako hadi mwisho wa mwezi uliolipia, kisha kifurushi sahihi kinaanza. Unayelipa kwa mwaka na umebakiza chini ya siku 60: unaendelea hadi mwisho wa mwaka. Unayelipa kwa mwaka na umebakiza siku 60 au zaidi: unapata siku 60 za neema, kisha tofauti inatozwa kwa uwiano wa siku.
- **Kupanda** kwa hiari yako kunaanza mara moja. Miezi kamili ambayo hujaitumia ya kifurushi chako cha sasa inahesabiwa kwa bei uliyolipa; siku zilizobaki zinahamia kwenye kifurushi kipya.
- **Kushuka** kunatokea wakati wa kulipia tena tu. Thamani isiyotumika inakuwa nyongeza ya muda; hakuna kurudishiwa pesa. Unaonyeshwa utakachopoteza kabla haijatokea. Maduka yanaunganishwa kwenye lile unalochagua; hakuna kinachofutwa na kila kitu kinarudi ukipanda tena.

4. Founding 100

Biashara mia ya kwanza ambazo malipo yao ya kwanza ni ya mwaka, kwenye Msingi au Kamili, kabla ya 31 Machi 2027, wakati nafasi zipo, zinapata nembo yao kwenye nyaraka bila alama ya Mapato, kupata vipengele vipya kwanza, na siku 40 za neema, muda wote wanapoendelea kuwa wanachama — hata wakishuka baadaye kwenda Msingi, ambako uanachama unabaki kwa hadi miezi mitatu kabla ya kupitiwa upya. Founding 100 wanabaki na masharti waliyojiunga nayo. Uanachama unapotea kwa kupita zaidi ya siku 40 bila kulipia, na haurudishwi kamwe; biashara inayorudi inaweza kujiunga tena tu kama mwanachama mpya, kama nafasi ipo. Kanuni kamili zipo kwenye Mkataba wa Founding 100, ambao ni sehemu ya masharti haya.

Bei ya Waanzilishi: imefungwa maisha

- **Kinachofungwa.** Bei ya orodha kwa shilingi (TZS) ya Msingi, Kamili na kila hatua ya maduka, kama ilivyotangazwa siku biashara yako ilipojiunga, kabla ya kodi.
- **Kisichofungwa.** VAT na kodi nyingine za kisheria; huduma za ziada zinazolipiwa kwa matumizi (ujumbe, ada za mshirika wa VFD, nafasi ya kuhifadhi, jina lako la tovuti); bidhaa mpya au kifurushi ambacho hakikuwepo ulipojiunga; na kifurushi cha kukuwekea mfumo.
- **Sharti.** Uendelee kulipia bila kukatika, kwa mwezi au kwa mwaka. Ukikaa siku 40 bila kulipa, hadhi ya Mwanzilishi inapotea na hairudishwi kamwe; namba za Waanzilishi hazitumiwi tena.
- **Ukikua.** Ukipanda hatua (maduka zaidi), unalipa bei ya hatua hiyo kama ilivyokuwa siku ulipojiunga.

- **Akibadilika mmiliki.** Ahadi hii inamfunga yeyote atakayenunua Mohd Technologies au bidhaa hii. Bidhaa ikisitishwa, unapewa kifurushi kilicho karibu zaidi kwa bei yako iliyofungwa, au unarudishiwa pesa ya miezi uliyolipia ambayo hujaitumia. Hii ndiyo hali pekee ya kurudishiwa pesa.
- **Hakuna pesa taslimu.** Zawadi na thamani isiyotumika ni nyongeza (salio la muda kwenye kifurushi chako), si pesa.

5. Bidhaa kadhaa za MOHD, na huduma za ziada

- **Kila bidhaa inafanya kazi yake.** Kila bidhaa ina kila inachohitaji kufanya kazi yake. Ukihitaji kazi kamili ya bidhaa nyingine, ni mpango wake, kwenye bili ileile. Mapato ina akaunti za wafanyakazi, majukumu, zamu na miongozo ya mafunzo ya wafanyakazi; mishahara na makato ya kisheria ni Maslahi, ambayo ni bila malipo kwa mteja wa Mapato mwenye wafanyakazi 1 hadi 4.
- **Bidhaa mbili.** Vifurushi viwili vinajumlishwa tu.
- **Chukua zote tatu, lipa mbili.** Mteja anayelipia Mapato, Maarifa na Maslahi anapata iliyo nafuu zaidi kati ya hizo tatu kama nyongeza. Mfano: TZS 100,000 badala ya 150,000. Inaongezeka juu ya nyongeza ya mwaka. Inadumu tu wakati zote tatu zinalipiwa; moja ikisimama, nyongeza inaisha wakati wa kulipia tena unaofuata. Hakuna kurudishiwa pesa.
- **Zawadi za rufaa** ni nyongeza ya muda, kamwe si pesa taslimu, na zinahesabiwa kwa kile mteja analipa kweli, baada ya nyongeza yoyote.
- **Huduma za ziada, hizi tu.** Ujumbe wa SMS au WhatsApp wa kiotomatiki, wa kulipia kabla, TZS 20 kwa ujumbe. Risiti za TRA VFD/EFD, kwa ada ya mshirika pamoja na faida ndogo. Kifurushi cha kukuwekea mfumo, mara moja, karibu TZS 100,000 kwa mbali pamoja na usafiri tukija dukani (kujiwekea mwenyewe ni bila malipo). Hifadhi zaidi ya takriban GB 10 kwa kila shirika, ada ndogo kwa kila GB 10. Jina lako la tovuti (domain) kwa ukurasa wako wa umma (baadaye), ada ndogo ya mwaka. Kila kitu kingine kimo.

6. Muda ukiisha

- **Neema.** Ufikiaji kamili unaendelea kwa siku 7 baada ya tarehe ya mwisho (siku 40 kwa Waanzilishi).
- **Kusoma tu.** Baada ya neema unaweza kuona na kuhamisha kila kitu lakini huwezi kurekodi. Kulipia kunarudisha ufikiaji kamili dakika hiyo hiyo.
- **Kuhifadhi.** Data yako inahifadhiwa angalau miezi 12 baada ya muda kuisha na inafutwa tu kwa ombi lako la maandishi au baada ya muda huo.

7. Wajibu wako

- **Usahihi.** Mapato inaripoti kile kilichorekodiwa tu. Unawajibika kwa kile wewe na wafanyakazi wako mnachoingiza.
- **Bei ni zako.** Bei ya rejareja, ya jumla, ya kifurushi na kiwango kingine chochote cha bei, pamoja na kanuni zinazochagua kati yake, unaziweka wewe. Mapato inarekodi kwenye kila mstari bei iliyotumika na kwa nini. Makadirio ni ofa kwa maandishi, si risiti, na yanakuwa mauzo pale tu unapoyageuza.
- **Utii wa sheria.** Mapato inarekodi na kuripoti; haiwasilishi TRA wala mamlaka yoyote, na haitoi ushauri wa kodi. Kuwasilisha na kulipa kodi ni jukumu lako. Hesabu ya Zakat inaonyeshwa kwa uamuzi wako na mwanazuoni wako.
- **Akaunti.** Weka nenosiri lako siri. Tumia majukumu na ruhusa kudhibiti kila mfanyakazi anaweza kufanya nini. Tuambie mara moja ukiamini akaunti imeingiliwa.
- **Matumizi halali.** Tumia Mapato kwa biashara halali tu na kwa rekodi unazoruhusiwa kuhifadhi. Tunaweza kusimamisha akaunti inayotumika kudanganya wateja, mamlaka au sisi.
- **Data ya wateja wako.** Kwa taarifa binafsi za wateja wako wewe ni mdhibiti na sisi ni wachakataji wako chini ya Sheria ya Ulinzi wa Taarifa Binafsi. Kusanya unachohitaji tu na heshimu maombi yao; app inakupa zana.

8. Wajibu wetu na mipaka

- **Huduma.** Tunatoa Mapato kama ilivyoelezwa kwenye waraka wa vifurushi na Makubaliano ya Kiwango cha Huduma, na tunarekebisha kasoro.
- **Usiri.** Hatuuzi, hatushiriki wala hatuonyeshi rekodi zako kwa mtu yeyote nje ya Mohd Technologies isipokuwa sheria inavyotaka, na tunazifikia tu kukusaidia au kuendesha huduma.
- **Kikomo.** Dhima yetu yote kwako kwa dai lolote katika muda mmoja ni kiasi ulicholipa kwa muda huo. Hatuwajibiki kwa hasara inayosababishwa na rekodi zisizo sahihi, vifaa au mtandao wako, au matukio nje ya uwezo wetu.

9. Kumaliza makubaliano

- **Na wewe.** Acha kulipia tena. Data yako inafuata kanuni ya kuhifadhi hapo juu, na unaweza kuihamisha wakati wowote kabla ya kufutwa.
- **Na sisi.** Kwa ukiukaji wa kifungu cha 7 usiorekebishwa ndani ya siku 14 baada ya taarifa yetu, au sheria inapotaka. Bado unapata nakala yako.

10. Kwa ujumla

- **Sheria.** Masharti haya yanaongozwa na sheria za Jamhuri ya Muungano wa Tanzania. Tutajaribu kila mara kutatua mgogoro kwa mazungumzo kwanza.
- **Mabadiliko.** Tunaweza kusasisha masharti haya; toleo linalokuhusu ni lile lenye tarehe kabla ya malipo yako ya mwisho. Mabadiliko makubwa yanatangazwa ndani ya app angalau siku 30 kabla.
- **Mawasiliano.** WhatsApp +255 742 537 555 · mapato.motech.co.tz.

Una swali?

WhatsApp +255 742 537 555

mapato.motech.co.tz · Mohd Technologies, Dar es Salaam