Makubaliano ya Kiwango cha Huduma

Mapato Biashara · unachoweza kutudai

Waraka huu unasema Mohd Technologies inajitolea nini kwa kila biashara ya Mapato: upatikanaji, msaada, data, na kinachotokea kitu kikienda vibaya.

MOHD TECHNOLOGIES

toleo 1.4 · 9 Novemba 2026 · Inatumika kwa kila kifurushi cha Mapato kilicholipiwa. Ni sehemu ya Masharti ya Huduma.

1. Upatikanaji

Mapato ni huduma inayohifadhiwa mtandaoni. Tunajitolea upatikanaji wa 99.5% kwa mwezi kwa app na huduma zake, ukipimwa kwa mwezi wa kalenda na bila kuhesabu matengenezo yaliyopangwa.

- **Matengenezo yaliyopangwa.** Jumapili saa 7:00 hadi saa 10:00 usiku (EAT), inatangazwa ndani ya app angalau saa 48 kabla. Kurekodi mauzo kunaendelea bila mtandao wakati wa matengenezo na kunasawazishwa huduma ikirudi.
- **Bila mtandao kwanza.** Mauzo, matumizi na malipo yaliyorekodiwa bila mtandao yanahifadhiwa kwenye simu yako na kutumwa mtandao ukirudi. Tatizo la mtandao upande wako halihesabiwi kama huduma kukatika.
- **Hali.** Huduma ikiwa na tatizo tunasema ndani ya app na kwenye WhatsApp; huhitaji kubahatisha.

2. Msaada

Msaada ni kupitia WhatsApp +255 742 537 555, Jumatatu hadi Jumamosi, saa 2:00 asubuhi hadi saa 12:00 jioni (saa za Afrika Mashariki). Nje ya saa hizo ujumbe unahifadhiwa na kujibiwa saa za kazi zikirudi. Kiwango cha msaada kinategemea kifurushi chako.

Kifurushi	Kiwango	Jibu la kwanza
Msingi	Msaada wa kipaumbele	ndani ya saa 4 za kazi
Kamili	Msaada wa kipaumbele na ufuatiliaji	ndani ya saa 2 za kazi, na ufuatiliaji ndani ya siku 2 za kazi kuhakikisha suluhisho limefanya kazi
Founding 100	Msaada wa kipaumbele (ngazi ya Msingi)	ndani ya saa 4 za kazi

- **Jibu ni nini.** Mtu, si jibu la kiotomatiki, amesoma ujumbe wako na kukuambia kinachofuata.

- **Uzito.** Tatizo linalokuzuia kurekodi mauzo linashughulikiwa kabla ya jambo lingine lolote, kwenye kila kifurushi.
- **Msaada unahusu nini.** Kutumia Mapato, kuelewa ripoti, kurekebisha rekodi, kuingiza data yako, na chochote kinachofanya tofauti na waraka huu. Ushauri wa uhasibu au kodi si msaada; ushauri wa biashara unapangwa tofauti, kwenye kifurushi chochote.

3. Data yako

- **Umiliki.** Rekodi zako ni zako. Mohd Technologies inazichakata kuendesha huduma na si kwa jambo lingine.
- **Kutengwa.** Biashara yako imetengwa na kila biashara nyingine kwenye Mapato kwenye ngazi ya hifadhidata, si kwa sera.
- **Nakala za akiba.** Mfululizo, na kurejesha kwa wakati wowote. Huhitaji kuhifadhi nakala mwenyewe.
- **Kuhamisha.** Ukiomba tunakupa nakala kamili ya data yako (CSV na PDF) ndani ya siku 7. Unaweza pia kuhamisha ripoti yoyote mwenyewe wakati wowote, hata ukiwa kwenye hali ya kusoma tu.
- **Kuhifadhi baada ya muda kuisha.** Data yako inahifadhiwa angalau miezi 12 baada ya kifurushi chako kuisha. Lipia, na kila kitu kinarudi dakika hiyo hiyo. Kufuta kunafanyika tu kwa ombi lako la maandishi, au baada ya muda huo.
- **Taarifa binafsi.** Mapato imejengwa kwa Sheria ya Ulinzi wa Taarifa Binafsi: unaweza kufuta taarifa binafsi za mteja huku ukihifadhi rekodi ya uhasibu inayotakiwa na sheria. Taarifa ya faragha kwa lugha rahisi ipo ndani ya app.

4. Mabadiliko na taarifa

- **Maboresho.** Mapato inasasishwa mfululizo. Sasisho haliondoi kamwe kipengele kwenye kifurushi ulicholipia katika muda huo.
- **Bei.** Bei hazibadiliki zenyewe. Muundo wa bei unapitiwa mara moja kwa mwaka, mwezi Desemba.
- **Waraka huu.** Ukibadilika, toleo jipya linawekwa tarehe na kuonyeshwa ndani ya app; toleo linalotumika ni lile lenye tarehe kabla ya malipo yako ya mwisho.

5. Tukishindwa

Kama upatikanaji katika mwezi ukishuka chini ya 99.5% kwa kosa la upande wetu, tunaongeza siku kwenye muda wako: siku moja kwa kila siku huduma haikupatikana kwako, ikipandishwa juu. Tuambie ndani ya siku 30 baada ya mwezi husika. Hii ndiyo fidia; malipo hayarudishwi kama Masharti yanavyosema.

Una swali?

WhatsApp +255 742 537 555

mapato.motech.co.tz · Mohd Technologies, Dar es Salaam